



S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA
Telefon: +40-(0)265-208.888
Fax: +40-(0)265-210.442
E-mail: client@aquaserv.ro
www.aquaserv.ro



SRE:2284/VII/D/5/28.03.2016

Către: Dl. Belean Iulian
Tîrgu Mureş, Jud. Mureş
B-dul Pandurilor nr. 86 C.P. asociație
Spre ştiinţă: Asociația de proprietari NR.136
De la: S.C. COMPANIA AQUASERV S.A. Tîrgu-Mureş
Ref.: Prestațiile facturate punctului de consum din str. Aleea Vrancea nr. 14
Nr. pag.: 1 + anexă

Stimate Domnule Belean Iulian,

Referitor la reclamația dumneavoastră înregistrată sub nr. 2284 din 18.03.2016, vă comunicăm următoarele:

În urma verificărilor efectuate privind perioada apariției defecțiunii din căminul de apometru și a calculelor aferente pierderilor s-a aprobat diminuarea consumului facturat în luna februarie 2016 punctului de consum din str. Aleea Vrancea nr. 14

Alăturat prezentei vă transmitem factura de stornare nr. 1930970 din 24.03.2016.

Ne cerem scuze pentru inconvenientul creat și vă mulțumim pentru înțelegere.

Reclamația dumneavoastră a fost soluționată în conformitate cu prevederile actualului contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, uzitat de compania noastră, Art. 5.alin. 15.

Apreciam încrederea pe care o acordați serviciilor oferite de Compania Aquaserv și în speranța unei colaborări cât mai bune și în viitor, vă stăm la dispoziție prin Call Center la numerele de telefon 0265-208.888 și numărul cu apelare gratuită 08.008.208.888 sau prin Centrul de relații cu clienții situat în Tg. Mureş, str. Kos Karoly nr. 1.

Cu respect,

Maior Raluca
Director dezvoltare

Pop Călin
Şef Departament comercial

Dodiță Farcaș Daniel
Şef Serviciu relații externe

